

PRIVACYVERKLARING – NEDERLANDS

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Calcoen Expertise BV

Handelend onder de commerciële naam **Metodi**

Prudent Bolslaan 132, 1020 Brussel

Ondernemingsnummer: BE 1027.189.913

E-mail: info@metodiexpertise.be

Calcoen Expertise BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Via de website www.metodiexpertise.be kunnen persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u gebruikmaakt van de formulieren voor **offerteaanvragen** of **algemene aanvragen**.

Het kan daarbij onder meer gaan om:

- naam en voornaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- informatie over het pand en de gevraagde dienst
- vrije tekst in het veld “extra info”
- bestanden die u vrijwillig toevoegt (bijlagen)

Wij verzamelen **geen gevoelige persoonsgegevens** en vragen geen gegevens die niet relevant zijn voor de behandeling van uw aanvraag.

3. Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van uw aanvraag of offerteverzoek
- het contacteren van de betrokken partijen in het kader van een expertise
- administratieve opvolging van uw aanvraag

De gegevens worden **niet gebruikt voor marketingdoeleinden**, nieuwsbrieven of commerciële campagnes.

4. Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op basis van:

- uw **toestemming**, door het invullen en verzenden van het formulier
 - de noodzaak om **precontractuele stappen** te ondernemen naar aanleiding van uw aanvraag
-

5. Verwerking en opslag van gegevens

De gegevens die u via de formulieren verstrekt, worden:

- **rechtstreeks per e-mail ontvangen**
- **niet opgeslagen in een databank of CRM-systeem**
- **niet automatisch geanalyseerd of geprofileerd**

De website wordt technisch gehost en beheerd via **Jouwweb**. Calcoen Expertise BV heeft geen toegang tot andere gegevens dan deze die u zelf actief verstrekt.

6. Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de behandeling van uw aanvraag en de eventuele opvolging ervan.

E-mails kunnen worden bewaard zolang dit praktisch of administratief nodig is, of zolang dit wettelijk vereist is.

7. Doorgifte aan derden

Uw persoonsgegevens worden **niet verkocht, verhuurd of doorgegeven** aan derden.

Gegevens worden enkel gedeeld indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

8. Beveiliging van gegevens

Calcoen Expertise BV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

9. Uw rechten

U hebt het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien
- uw gegevens te laten verbeteren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen de verwerking
- uw toestemming op elk moment in te trekken

U kunt hiervoor contact opnemen via samuel.calcoen@gmail.com

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ – FRANÇAIS

1. Responsable du traitement

Calcoen Expertise BV

Agissant sous le nom commercial **Metodi**

Prudent Bolslaan 132, 1020 Bruxelles

Numéro d'entreprise : BE 1027.189.913

E-mail : info@metodiexpertise.be

Calcoen Expertise BV est responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration.

2. Données à caractère personnel traitées

Des données à caractère personnel peuvent être traitées lorsque vous utilisez les formulaires de **demande de devis** ou de **demande générale** sur le site www.metodiexpertise.be.

Il peut notamment s'agir de :

- nom et prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- informations relatives au bien et au service demandé
- informations fournies dans le champ « informations complémentaires »
- fichiers joints transmis volontairement

Aucune donnée sensible n'est collectée.

3. Finalités du traitement

Les données sont traitées exclusivement afin de :

- répondre à votre demande ou demande de devis
- contacter les parties concernées dans le cadre d'une expertise
- assurer le suivi administratif de votre demande

Les données ne sont **pas utilisées à des fins commerciales ou marketing**.

4. Base juridique du traitement

Le traitement repose sur :

- votre **consentement**, donné lors de l'envoi du formulaire
 - la nécessité de prendre des **mesures précontractuelles** à votre demande
-

5. Traitement et conservation

Les données transmises via les formulaires :

- sont **reçues directement par e-mail**
- ne sont **pas stockées dans une base de données ou un CRM**
- ne font l'objet d'aucun profilage automatisé

Le site est hébergé et géré via **Jouwweb**.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et à son suivi éventuel, ou aussi longtemps que requis légalement.

7. Transmission à des tiers

Les données ne sont **ni vendues, ni louées, ni transmises** à des tiers, sauf obligation légale ou nécessité liée à l'exécution de la mission.

8. Sécurité

Calcoen Expertise BV met en œuvre des mesures appropriées afin de protéger les données contre toute perte, accès non autorisé ou usage abusif.

9. Vos droits

Vous disposez d'un droit :

- d'accès
- de rectification
- de suppression
- d'opposition
- de retrait de votre consentement

Contact : samuel.calcoen@gmail.com