

Privacyverklaring

Metodi Expertise | Nederlands | 18 oktober 2026

Deze verklaring beschrijft hoe Metodi Expertise persoonsgegevens verwerkt bij het bezoeken van de website, het indienen van een aanvraag en het plannen van een kennismaking.

1 Verantwoordelijke voor de verwerking

Calcoen Expertise BV, handelend onder de commerciële naam Metodi Expertise
Prudent Bolslaan 132, 1020 Laken, België
Ondernemingsnummer: BE 1027.189.913
E-mail: info@metodiexpertise.be

Deze verklaring geldt voor www.metodiexpertise.be en de website in opmaak op metodi-expertise.vercel.app.

2 Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Wij verwerken de gegevens die u via een formulier, e-mail of boeking verstrekt: naam en voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatie, informatie over het pand en de gevraagde dienst, contactgegevens van de betrokken partijen, gewenste datum, aanvullende informatie en vrijwillig toegevoegde bestanden. Voor een kennismaking verwerken wij ook het gekozen tijdstip en de gegevens die nodig zijn voor de agenda-uitnodiging en Google Meet-link.

Bij een websitebezoek kunnen technische gegevens worden verwerkt, zoals uw IP-adres, browsergegevens, opgevraagde pagina's en tijdstip van toegang, voor de werking en beveiliging van de website.

Wij vragen geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens. Bezorg uitsluitend relevante gegevens en bijlagen. Deelt u gegevens van andere partijen, informeer hen dan over de doorgifte en deze verklaring.

3 Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens om uw aanvraag of offerteverzoek te beantwoorden, betrokken partijen te contacteren, een expertise voor te bereiden en administratief op te volgen, en een kennismaking te plannen en te bevestigen. Technische gegevens dienen voor de werking, beveiliging en het oplossen van storingen van de website.

Gegevens uit aanvragen en boekingen worden niet gebruikt voor nieuwsbrieven of commerciële campagnes zonder een afzonderlijke toepasselijke rechtsgrond.

4 Rechtsgrond van de verwerking

Voor aanvragen, boekingen en opdrachten verwerken wij gegevens voor precontractuele stappen op uw verzoek en de uitvoering van een overeenkomst. Voor noodzakelijke communicatie met andere betrokken partijen en websitebeveiliging steunen wij op ons gerechtvaardigd belang bij een zorgvuldige dossierbehandeling en een veilige website, met afweging van uw rechten. Wettelijke verplichtingen vormen waar nodig een afzonderlijke rechtsgrond.

Wanneer een verwerking op toestemming berust, vragen wij die afzonderlijk. U kunt die toestemming op elk moment intrekken zonder gevolgen voor de rechtmatigheid van de eerdere verwerking.

5 Verwerking en opslag van gegevens

De website wordt gehost via Vercel. Formuliergegevens worden technisch verwerkt om de aanvraag te bezorgen en op te volgen. Aanvragen en correspondentie kunnen in onze zakelijke e-mailomgeving en dossieradministratie worden bewaard. Boekingsgegevens kunnen worden opgenomen in onze zakelijke agenda en worden gebruikt voor uitnodigingen en Google Meet.

Wij gebruiken technische dienstverleners voor hosting, e-mail en afsprakenbeheer. Google-diensten worden gebruikt voor de zakelijke agenda en Google Meet. De website laadt ook lettertypen via Google Fonts; daarbij kan Google technische verbindingsgegevens ontvangen, zoals uw IP-adres. Er vindt geen uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen plaats.

6 Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de behandeling van de aanvraag, de afspraak, het dossier en de bijbehorende opvolging. De bewaartermijn wordt bepaald door het doel, de aard van het dossier, toepasselijke wettelijke bewaarplichten en de noodzaak om rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. Technische loggegevens worden beperkt bewaard voor werking en beveiliging.

7 Doorgifte aan derden

Wij verkopen of verhuren uw persoonsgegevens niet. Gegevens worden alleen toegankelijk gemaakt voor technische dienstverleners, betrokken partijen of andere ontvangers voor zover dat noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden of een wettelijke verplichting. Waar vereist sluiten wij verwerkersovereenkomsten.

Dienstverleners kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. In dat geval moet de doorgifte steunen op een toepasselijk adequaatheidsbesluit of passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Via info@metodiexpertise.be kunt u informatie vragen over de ontvangers en de toepasselijke doorgiftewaarborgen.

8 Beveiliging van gegevens

Calcoen Expertise BV neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en openbaarmaking. De toegang wordt beperkt tot wie de gegevens nodig heeft voor zijn taken.

9 Uw rechten

Binnen de voorwaarden van de AVG hebt u recht op inzage, verbetering, verwijdering, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van uw gegevens. U kunt bezwaar maken tegen verwerkingen op basis van gerechtvaardigd belang en eventuele toestemming intrekken.

Richt uw verzoek aan info@metodiexpertise.be. Wij beantwoorden het in beginsel binnen één maand; bij een wettelijk toegestane verlenging informeren wij u. Waar nodig vragen wij aanvullende informatie om uw identiteit te verifiëren.

U kunt ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Het verstrekken van de als verplicht aangeduide formuliergegevens is nodig om uw aanvraag of boeking te behandelen. De overige gegevens zijn facultatief.

Politique de confidentialité

Metodi Expertise | Français | 18 octobre 2026

Cette politique explique comment Metodi Expertise traite les données à caractère personnel lors de la consultation du site, de l'envoi d'une demande et de la réservation d'une rencontre.

1 Responsable du traitement

Calcoen Expertise BV, agissant sous le nom commercial Metodi Expertise
Avenue Prudent Bols 132, 1020 Laeken, Belgique
Numéro d'entreprise : BE 1027.189.913
E-mail : info@metodiexpertise.be

Cette politique s'applique à www.metodiexpertise.be et au site en préparation sur metodi-expertise.vercel.app.

2 Données à caractère personnel traitées

Nous traitons les données transmises par formulaire, e-mail ou réservation : nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, organisation, informations sur le bien et le service demandé, coordonnées des parties, date souhaitée, informations complémentaires et fichiers joints volontairement. Pour une rencontre, nous traitons également le créneau choisi et les données nécessaires à l'invitation dans l'agenda et au lien Google Meet.

Lors d'une visite du site, des données techniques peuvent être traitées, notamment l'adresse IP, les informations du navigateur, les pages demandées et l'heure d'accès, pour le fonctionnement et la sécurité du site.

Nous ne demandons pas de catégories particulières de données à caractère personnel. Transmettez uniquement des informations et pièces pertinentes. Si vous communiquez les coordonnées d'autres parties, informez-les de cette transmission et de la présente politique.

3 Finalités du traitement

Nous utilisons vos données pour répondre à votre demande ou demande de devis, contacter les parties, préparer une expertise et assurer son suivi administratif, ainsi que planifier et confirmer une rencontre. Les données techniques servent au fonctionnement, à la sécurité et à la résolution des problèmes du site.

Les données des demandes et réservations ne sont pas utilisées pour des newsletters ou des campagnes commerciales sans une base juridique distincte applicable.

4 Base juridique du traitement

Pour les demandes, réservations et missions, le traitement repose sur les mesures précontractuelles prises à votre demande et l'exécution d'un contrat. Les communications nécessaires avec les autres parties et la sécurité du site reposent sur notre intérêt légitime à gérer les dossiers avec soin et à maintenir un site sécurisé, en tenant compte de vos droits. Les obligations légales constituent, si nécessaire, une base juridique distincte.

Lorsqu'un traitement repose sur le consentement, celui-ci est demandé séparément. Vous pouvez le retirer à tout moment, sans affecter la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

5 Traitement et stockage des données

Le site est hébergé via Vercel. Les données des formulaires sont traitées techniquement pour transmettre la demande et en assurer le suivi. Les demandes et échanges peuvent être conservés dans notre messagerie professionnelle et notre administration des dossiers. Les réservations peuvent être enregistrées dans notre agenda professionnel et utilisées pour les invitations et Google Meet.

Nous faisons appel à des prestataires techniques pour l'hébergement, les e-mails et la gestion des rendez-vous. Les services Google sont utilisés pour l'agenda professionnel et Google Meet. Le site charge également des polices via Google Fonts ; Google peut ainsi recevoir des données techniques de connexion, comme votre adresse IP. Aucune décision produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires n'est prise exclusivement de manière automatisée.

6 Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de la demande, du rendez-vous, du dossier et de leur suivi. Cette durée dépend de la finalité, de la nature du dossier, des obligations légales de conservation et de la nécessité de constater, exercer ou défendre des droits. Les journaux techniques sont conservés pendant une durée limitée pour le fonctionnement et la sécurité.

7 Transmission à des tiers

Nous ne vendons ni ne louons vos données. Elles sont rendues accessibles aux prestataires techniques, aux parties concernées ou à d'autres destinataires uniquement dans la mesure nécessaire aux finalités décrites ou à une obligation légale. Des accords de sous-traitance sont conclus lorsque cela est requis.

Des prestataires peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen. Le transfert doit alors reposer sur une décision d'adéquation applicable ou des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez demander des informations sur les destinataires et les garanties applicables à info@metodiexpertise.be.

8 Sécurité des données

Calcoen Expertise BV prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé et la divulgation. L'accès est limité aux personnes qui en ont besoin pour leurs tâches.

9 Vos droits

Dans les conditions prévues par le RGPD, vous disposez de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et de portabilité. Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime et retirer votre éventuel consentement.

Adressez votre demande à info@metodiexpertise.be. Nous répondons en principe dans un délai d'un mois et vous informons de toute prolongation légalement autorisée. Si nécessaire, nous demandons des informations complémentaires pour vérifier votre identité.

Vous pouvez aussi introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données : www.autoriteprotectiondonnees.be. Les champs indiqués comme obligatoires sont nécessaires au traitement de votre demande ou réservation. Les autres données sont facultatives.